



Standar Maklumat PPID

Kami berupaya memberikan Pelayanan Informasi Publik dengan sungguh-sungguh untuk dapat :

1. Memberikan pelayanan informasi yang cepat dan tepat waktu;
2. Memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi publik bidang komunikasi dan informatika yang diperlukan dengan murah dan sederhana;
3. Menyediakan dan memberikan informasi publik yang akurat, benar dan tidak menyesatkan;
4. Menjamin Penggunaan seluruh informasi publik dan fasilitas layanan sesuai dengan ketentuan dan tata tertib yang berlaku;
5. Menyiapkan ruang dan fasilitas yang nyaman dan tertata baik;
6. Merespon dengan cepat permintaan informasi dan keberatan atas informasi publik yang disampaikan baik langsung maupun media;
7. Menyiapkan petugas pelayan informasi yang berdedikasi dan siap melayani;
8. Melakukan pengawasan internal dan evaluasi kinerja pelaksana.

Kepala Dinas Perumahan, Kawasan
Permukiman dan Pertanahan Kota Bekasi

TTD

WIDAYAT SUBROTO HARDI, S.T, M.T